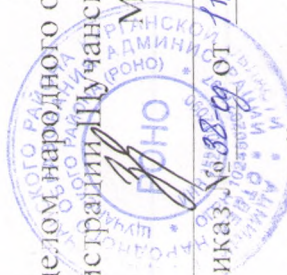


Утверждаю
 И.о. заведующего отделом народного образования
 Администрации Пучанского района
 М.В. Зайкова



Приказ № 38-ср от 11.11.2021 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг Детский сад «Радуга» - структурное подразделение МКДОУ «Детский сад №3 «Росинка» г. Шучье на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Увеличить количество информационных объектов на сайте, повысить его информативность	Январь 2022	Максимовских О.В., руководитель структурного подразделения		
1.2. Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг через анкетирование. Установка ссылки на анкету	Январь 2022	Максимовских О.В., руководитель структурного подразделения		

2. Комфортность условий предоставления услуг.

2.1. В организации не обеспечены комфортные условия предоставления услуг.	Организация доступности санитарно-гигиенических помещений не предоставляется возможным ввиду планировки здания	Максимовских О.В., руководитель структурного подразделения	
---	--	---	--

3. Доступность услуг для инвалидов.

3.1. Не оборудованы помещения организации и прилегающая к ней территория с учётом доступности для инвалидов.	Оборудование входной группы пандусом Установка предупреждающего знака «Парковка для инвалидов» Приобретение сменных кресел-колясок при необходимости	Сентябрь 2022	Максимовских О.В., руководитель структурного подразделения
3.2. Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение информационного табло с бегущей строкой. Приобретение тактильных табличек с шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих людей Заключение договоров с необходимыми специалистами в случае появления детей, нуждающихся в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Сентябрь 2022	Максимовских О.В., руководитель структурного подразделения
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 83,3	Выявление причин неудовлетворённости получателей социальных услуг (анкеты, анонимные опросы) Повышение качества обслуживания	Сентябрь 2022	Максимовских О.В., руководитель структурного подразделения

4. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

Недостатки не выявлены				
Недостатки не выявлены				

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

<p>Недостатки не выявлены</p>	<p>Не выявлены</p>	<p>Не выявлены</p>	<p>Не выявлены</p>	<p>Не выявлены</p>
<p>Недостатки не выявлены</p>	<p>Не выявлены</p>	<p>Не выявлены</p>	<p>Не выявлены</p>	<p>Не выявлены</p>