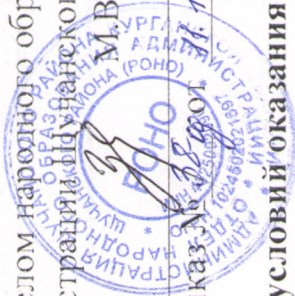


Утверждаю

И.о. заведующего отделом Народного образования  
Администрации муниципального района

М.В. Зайкова



Приказ № 23 от 11.01.2021 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг  
МКДОУ «Детский сад №3 «Росинка» г. Щучье  
на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.2. Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2022	Калистратова Н.Н., заведующий		
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной	Повышение качества и информативности наполнения информационных стендов и сайта организации	Январь 2022	Калистратова Н.Н., заведующий		



сферы, на официальном сайте организации социальной сферы – 70,8					
---	--	--	--	--	--

## 2. Комфортность условий предоставления услуг.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 75,0	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ. Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	Январь 2022	Калистратова Н.Н., заведующий	
--	---	-------------	-------------------------------	--

## 3. Доступность услуг для инвалидов.

3.1. Не оборудованы помещения организации и прилегающая к ней территория с учётом доступности для инвалидов.	Оборудование входной группы пандусом Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов (по согласованию с ГИБДД) Установка предупреждающего знака «Парковка для инвалидов» Оборудование адаптированных поручней, расширенных дверных проёмов. Приобретение сменных кресел-колясок при необходимости	Сентябрь 2022	Калистратова Н.Н., заведующий	
3.2. Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение информационного табло с бегущей строкой. Приобретение аудио-информаторов, приборов для	Сентябрь 2022	Калистратова Н.Н., заведующий	



	усиления звука.			
3.3. Доля получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 0	Выявление причин неудовлетворённости получателей социальных услуг (анкеты, анонимные опросы) Повышение качества обслуживания	Сентябрь 2022	Калистратова Н.Н., заведующий	
<b>4. Добросовестность, вежливость работников организации социальной сферы.</b>				
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы - 75	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей, внутренний рейтинг сотрудников. Кадровая работа. Проведение бесед, всеобуча, круглых столов с работниками ОО.	В течение года	Калистратова Н.Н., заведующий	
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы - 75	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата Требование соблюдения кодекса профессиональной этики педагога.	В течение года	Калистратова Н.Н., заведующий	
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной	Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях,	В течение года	Калистратова Н.Н., заведующий	



сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 66,7	конкурсах. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации»				
--	---	--	--	--	--

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.**

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым – 50,0	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	В течение года	Калистратова Н.Н., заведующий		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 75,0	Повышение качества организационных условий предоставления образовательных услуг	В течение года	Калистратова Н.Н., заведующий		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 75,0	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	Ноябрь 2022	Калистратова Н.Н., заведующий		